


Kwaliteitshandboek  Woonzorgcentrum Sint-Felix v.z.w.	2. Kwaliteitsbeleid 2.1. Opdrachtverklaring 2.1.2. Visie en waarden		
	SMK: 1.1 Privacy SMK: 1.3 Waardigheid SMK: 1.4 Autonomie SMK: 1.5 Inspraak SMK: 1.7 Zelfontplooiing SMK: 1.8 Integratie	Datum goedkeuring: 20/03/2018	Datum herziening: 20/03/2020

Onze opdrachtverklaring bevat een duidelijke missie en (toekomst)visie. Het is een doel waar we allen, dag na dag, naartoe willen werken.

We willen een aangenaam verblijf creëren. Onder het begrip “aangenaam verblijf” verstaan we “een plek zoals een thuis: waar iemand verblijft, zich veilig voelt en waar hij/zij het prettig vertoeven vindt” (SMK 1.11). Zo kan de bewoner op alle tijden bezoek ontvangen om zijn verblijf zo aangenaam mogelijk te maken (SMK 1.10).

Sommige bewoners in kortverblijf keren ook terug naar huis. Onze woonzorgvoorziening is dus niet altijd een nieuwe thuis voor hen, maar een tijdelijke, veilige haven.

Iedere woonvorm heeft zijn specifieke doelgroep. Afhankelijk van de aanwezige zorgafhankelijkheid en de specifieke situatie van de oudere zal er een beroep gedaan worden op één van onze woonvormen.

De assistentiewoningen zijn er voor de minst zorgbehoevende ouderen met een hoge zelfredzaamheid. Het centrum voor kortverblijf dient voor een tijdelijke ondersteuning van de thuissituatie. In het rust- en verzorgingstehuis verblijven hulpbehoevende ouderen meestal voor een langere periode.

Vanuit een holistische en christelijke visie op onze bewoner/gebruiker willen we hem/haar vooral laten zijn wie hij/zij is (SMK 3.1). We willen onze bewoner daarom uitnodigen om ons te leren kennen en om ons toe te laten hem/haar te leren kennen. Zodoende ontstaat een relatie waarbij de dienstverlener en de bewoner samen praten, samen denken, samen beslissen met eerbied voor de persoonlijke levenssfeer en wederzijdse gevoelens (SMK 1.5).

De verworven informatie wordt behandeld met respect voor de privacy van de gebruiker en familie. (SMK 1.1;1.2)

Zorgbehoevende ouderen kunnen veel van hun mogelijkheden verloren hebben, maar dat verhindert niet dat ze competent kunnen zijn. Binnen de grenzen van ons hulp- en dienstverleningsaanbod geeft de oudere zelf vorm aan zijn/haar leven in het woonzorgcentrum (SMK 1.4).

We willen onze bewoners begeleiden in het constructief ouder worden (SMK 1.12). We begeleiden hen om adequaat (juist, gepast, gevat, verstandig, doordacht) te reageren op wat het leven nog met zich meebrengt op lichamelijk, materieel, sociaal en maatschappelijk vlak (SMK 1.5).

We zien het woonzorgcentrum hierbij als een draagkrachtige en ondersteunende omgeving, waarin onze bewoner, via ervaring, inzicht en een goede wil, zich ‘thuis’ kan voelen met als doel bij te dragen tot een zo optimaal mogelijke levenskwaliteit *(SMK 1.7)*.

Iedereen moet zich als mens goed kunnen voelen en moet in zijn menselijke waardigheid *(SMK 1.3)* gewaardeerd worden, zodat men steeds een stimulans vindt om optimaal zijn mogelijkheden aan te wenden om met pijn, verdriet en verlies te kunnen leven. Via deze weg kan een gevoel van geborgenheid en veiligheid gecreëerd worden.